

# K2 PROPRETÉ La *Qualité* passe aussi par la *maîtrise des temps de présence*

## K2 : 8600 m d'altitude

Le K2, comme chacun le sait, est le second plus haut sommet de la planète. Il culmine à plus de 8600 mètres d'altitude, à la frontière Sino Pakistanaise. C'est un sommet de pureté et de propreté. Vaincu par une équipe d'alpinistes italiens en 1954, il reste un sommet mythique.

C'est par cette parabole évocatrice que K2 Propreté, filiale d'un groupe européen de tout premier plan, identifie ses valeurs professionnelles. Ses dirigeants ont imaginé une entreprise de propreté différente, réactive, proche de ses clients, et très présente sur le terrain.

## Une escalade réussie

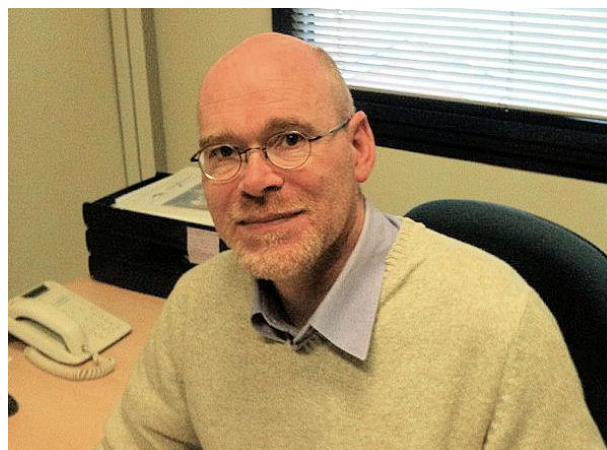
Le succès est au rendez-vous : en 2009, K2 réalise un chiffre d'affaires de 11 000 000 € avec près de 600 salariés. K2 aime les défis. Désireuse d'être rapidement reconnus par ses clients, l'entreprise assure de manière irréprochable et discrète la propreté de tous types de locaux, en offrant un large éventail de services répondant aux attentes de tous. Certifiée ISO 14001 NIVEAU 2, K2 s'engage résolument dans un partenariat « développement durable » auprès de ses clients, de ses salariés et de ses fournisseurs.



## S'encorder au client

Les méthodes pour « s'encorder » au client sont bien connues de tous : contrôle qualité, transparence, respect des prévisions, réactivité en cas d'imprévus. Encore faut-il des moyens techniques adaptés pour la mise en œuvre. C'est dans cet état d'esprit que Monsieur POUL, Directeur Multiservices chez K2, a mis en place un système temps réel de suivi des temps de présence, pour le compte de l'un des ses clients, un important réseau d'agences bancaires de l'Île de France.

Site: <http://www.k2proprete.com> Tél : +33 1 49 60 93 16  
Mail: [k2ppoul@carrard.com](mailto:k2ppoul@carrard.com) Fax: +33 1 49 60 82 53



**Monsieur Philippe POUL**  
Directeur Multiservices chez K2 Propreté

Ainsi, les 150 agences de ce réseau ont été équipées de pointeuses temps réel **SOFTYSHOT**. A leur arrivée sur site, ainsi qu'à leur départ, les intervenants passent leur badge sur la pointeuse : l'information est aussitôt envoyée sur le serveur informatique K2. Les interventions prévisionnelles, générées par le logiciel **SOFTYCLEAN**, deviennent au fil de l'heure des interventions réelles. Les retards, les interventions raccourcies, rallongées, ou non pointées, sont détectées automatiquement. Le système peut aussi envoyer des alertes par MAIL ou par SMS, en cas de retard dépassant la tolérance définie pour chaque site.



**SOFTYSHOT Mural**



**SOFTYSHOT Mobile**

Monsieur POUL s'avère très satisfait de cette solution, mise en place par **SOFTYSOFT**, éditeur de logiciels, partenaire certifié MICROSOFT, leader sur le secteur des entreprises de nettoyage, notamment avec son logiciel **SOFTYCLEAN**. **SOFTYSOFT** fournit également des solutions de pointage par téléphone, avec **SOFTYCALL**, et de suivi de flottes de véhicules avec **SOFTYLOC**. **SOFTYSOFT** possède plus de 300 références en Europe. Pour plus d'informations :

Site: <http://www.softysoft.com> Tél : +33 4 72 65 00 00  
Mail: [softysoft@softysoft.com](mailto:softysoft@softysoft.com) Fax : +33 4 72 65 92 91